

プライバシーポリシー

モエ ヘネシー ジャパン株式会社(本店住所:東京都千代田区神田神保町一丁目 105 番地、代表取締役社長:トマ・ブルック、以下、「弊社」といいます。)は、お客様からの信頼を第一と考え、お客様の個人情報について、以下の取り組みを実施しております。

1. 個人情報の適切な取り扱い

弊社は、「個人情報の保護に関する法律」(平成 15 年法律第 57 号。以下、「個人情報保護法」といいます。)および個人情報保護委員会のガイドラインその他個人情報の取り扱いに関して適用される規範等ならびに社内規程に従い、適切な範囲と方法で個人情報の取得、利用、提供その他の取り扱いを行うとともに、組織体制を確立し、個人情報の適切な保護に努めております。また、個人情報の取得、利用および提供その他の取り扱いにあたっては、その目的を限定し、当該目的以外の取り扱いはしません。

弊社は、弊社の業務を円滑に行う為、お客様の「お名前」、「ご住所」、「お電話番号」、「メールアドレス」「生年月日」「ウェブサイトのご閲覧履歴」「商品のご購入履歴」等の情報を取得・利用します。弊社は、これらのお客様の個人情報(以下、「個人情報」といいます。)の適正な保護を重大な責務と認識し、個人情報を正確かつ誠実に取り扱う為、以下の方針のもとで個人情報を厳正に取り扱います。

- (1) 個人情報保護法その他の関係法令を遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取り扱いに関する慣行に準拠し、適切に取り扱います。また、適宜、取り扱いの改善に努めます。
- (2) 個人情報の取り扱いに関する社内規程を明確にし、従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うよう要請します。
- (3) 個人情報の利用目的を通知または公表し、その利用目的に従って個人情報を取り扱います。
- (4) 個人情報の漏えい、滅失および毀損等を防止する為、必要かつ合理的な安全管理措置を実施し、その定期的な見直しを行います。
- (5) 保有個人データに関して、お客様の個人情報の固有の利用目的の通知、内容の開示・第三者提供の記録の開示、訂正・追加・削除または利用停止・消去・第三者提供停止のご請求およびその他の個人情報に関するお問い合わせや苦情につきましては、所定の窓口でお受け

して、誠意をもって対応します。

2. 個人情報の取得・利用

弊社は、以下の場合に個人情報を適法かつ公正な方法により取得します。

- (1) お客様から直接または書面等の媒体を通じてご提供いただく場合
- (2) パソコンやスマートフォン等の端末の操作を通じて、お客様等にご入力いただく場合
- (3) お客様による弊社の商品またはサービスに関するウェブサイトのご閲覧に伴って、自動的に送信される場合
- (4) お客様から同意を得た第三者から提供を受ける場合等、適法に取得する場合

弊社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用します。また取得した個人情報については、違法もしくは不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある方法により利用することはありません。

3. 個人情報の利用目的

弊社は、取得した個人情報を、以下の目的の為に利用し、これらの利用目的以外の目的では利用しません。

- (1) 「二十歳未満の者の飲酒の禁止に関する法律」(大正 11 年法律第 20 号)に基づく年齢確認を含むお客様のご本人確認または個人認証を行う為
- (2) お客様とのお取引を開始し、商談等の必要な連絡を行い、契約を締結・履行し、お客様情報を管理する為
- (3) 商品の発送やツアーのご手配等、お客様による弊社の商品および／またはサービスのご注文に対応する為
- (4) お客様からのお問い合わせ、ご相談、苦情、サポート依頼等に対応する為
- (5) ウェブサイトの閲覧履歴や商品のご購入履歴等の情報を分析し、お客様の趣味・嗜好に応じた弊社の商品および／またはサービスを検討する為、およびお客様へ当該商品および／またはサービスをご提案する目的で行動ターゲティング広告をする為
- (6) 利用規約違反者の発見および該当者への通知、ならびに弊社の商品および／またはサービスを悪用した詐欺または不正アクセス等の不法行為の予防、検出、調査および法的措置等、お客様に弊社の商品および／またはサービスを安全にご提供する為
- (7) お客様から同意を得た第三者から提供を受ける場合で別途個人情報の利用目的の定めがある場合、その定めのある範囲内の目的の為
- (8) 第 6 条で定める範囲で第三者に個人情報を開示または提供する目的の為

上記(5)に定める利用には、お客様の ID、広告 ID、クッキーその他の各種識別子を紐づけて管理し、利用する場合を含みます。また、弊社は、第三者より受領するウェブページの閲覧履歴、第三

者が運営する店舗またはオンラインショッピングサービス等での購買履歴、暗号化されたメールアドレス、クッキー、広告 ID 等の個人関連情報を、弊社の保有個人データと紐づけたうえで利用する場合があります。

これらの利用目的を変更する必要がある場合には、変更後すみやかにお客様に通知または公表を行います。なお、弊社商品の各ブランドのウェブサイト等を通じて個人情報を提供いただく場合には、上記利用目的とは別に利用目的を規定する場合がありますので、ご注意ください。

4. 正確性、最新性および安全性を確保する為の対策

弊社は、個人情報の正確性、最新性および安全性を確保する為の対策を実施し、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内においてデータベース等への個人情報の入力時の照合・確認を行い、誤り等を発見した場合はすみやかに訂正等の手続きを取り、個人情報の漏えい、滅失、毀損等の予防に努めます。

弊社は、個人情報保護法および本プライバシーポリシーに従って個人データを適切に取り扱う為、個人情報の取り扱いに関する社内規程を整備し、個人データの取り扱いに関する責任者を設置したうえで以下の安全管理措置を実施します。

- (1) 組織的安全管理措置： 個人データを取り扱う従業員および取り扱う個人データ範囲の限定ならびに個人情報保護法および個人情報の取り扱いに関する社内規程への違反事実またはその兆候を把握した場合の個人データの取り扱いに関する責任者への報告体制の整備
- (2) 人的安全管理措置： 個人データの取り扱いに関する留意事項に関する従業員への定期的な教育の実施
- (3) 物理的安全管理措置： 従業員の個人データへの物理的なアクセス制限の実施および当該アクセス権限を有しない者による個人データの閲覧防止措置の実施
- (4) 技術的安全管理措置： データベースへのアクセス制御および不正アクセス対策の実施、サーバ施設の管理およびセキュリティ管理の実施、サーバに格納中または第三者に転送される際の個人データの暗号化を含むセキュリティ対策の実施

5. 個人情報保護に関する継続的取り組み

弊社は、個人情報保護に関する取り組みを継続的に見直し、改善に努めます。

6. 個人情報の第三者への開示または提供

弊社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示または提供しません。

- (1) お客様から事前に同意をいただいている場合
- (2) 第 8 条に従い、モエ・ヘネシーグループ内の共同利用者に対して開示または提供する場合
- (3) 第 9 条に従い、利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合

- (4) 法令に基づき開示または提供を求められた場合
- (5) 人の生命、身体または財産の保護の為に必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (6) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の為に特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (7) 国または地方公共団体等による公的な事務に協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

7. 個人関連情報の第三者への開示または提供

弊社は、ウェブサイトにおける閲覧履歴等の個人関連情報を第三者に開示または提供する場合であって、当該第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定されるときは、法令で定める場合を除き、法令の定めに従って開示または提供前に当該第三者が情報提供者から同意を取得していること等の必要な確認および情報提供を行います。

8. 個人情報のグループ内での共同利用

弊社は、第3条第5項に規定した個人情報の利用目的の範囲内で個人情報(お客様の「お名前」、「ご住所」、「お電話番号」、「メールアドレス」「生年月日」「ウェブサイトのご閲覧履歴」「商品のご購入履歴」等の情報)を MHCS SA(登録住所: 9 Avenue de Champagne, 51200 Epernay, France) および Moët Hennessy SAS(登録住所: 24-32 rue Jean Goujon, 75008 Paris, France)と共同利用します。

本件共同利用する個人情報につきましては、モエ・ヘネシーグループ会社全社と連帯して弊社が責任を負います。弊社の住所および代表者につきましては、本プライバシーポリシーの冒頭をご参照ください。本件共同利用についてのお問い合わせにつきましては、弊社の個人情報保護ご相談窓口(mhj_personal_information@moethennessy.com)にて電子メールにてお受けします。

9. 個人情報の取り扱いを伴う業務の外部委託

弊社は、業務を円滑に進める為、商品およびサービスの受注、決済、発送、手配および管理業務、お問い合わせ対応業務ならびにマーケティング業務等の一部を委託する業務委託先に対して、必要な範囲内に限り個人情報を提供することがあります。この場合、弊社は、個人情報を適正に取り扱うと認められる業務委託先を審査・選定し、業務委託契約書において業務委託先に対して報告・情報開示義務、安全管理措置義務、秘密保持義務、再委託制限その他個人情報の適正な取り扱いに関する義務を課し、必要かつ適切な業務委託先の監督を行います。

10. 利用目的の通知

弊社の保有個人データに関して、お客様の個人情報に関して適用された固有の利用目的の通知を希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、遅滞なくお

お客様に利用目的を通知します。

11. 保有個人データ等の内容の開示

弊社の保有個人データに関して、お客様の個人情報の開示またはお客様の個人情報の第三者提供記録の開示を求められた場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、遅滞なくお客様に情報を開示します。ただし、開示することにより、個人情報については次の(1)から(3)のいずれか、第三者提供記録については(1)から(7)のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、遅滞なくその旨をお客様に通知します。

- (1) お客様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 法令に違反する場合
- (4) 当該記録の存否が明らかになることにより、本人または第三者の生命、身体または財産に危害が及ぶおそれがある場合
- (5) 当該記録の存否が明らかになることにより、違法もしくは不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある場合
- (6) 当該記録の存否が明らかになることにより、国の安全が害されるおそれ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれまたは他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれがある場合
- (7) 当該記録の存否が明らかになることにより、犯罪の予防、鎮圧または捜査その他の公共安全と秩序の維持に支障が及ぶおそれがある場合

なお、アクセスログ等の個人情報以外の情報については、原則として開示しません。

12. 保有個人データの内容の訂正・追加・削除

弊社の保有個人データに関して、お客様の個人情報に誤りがあるという理由により、その訂正、追加または削除を求められた場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、他の法令の規定により特別の手続が定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき情報を訂正、追加または削除し、その旨をお客様に通知します。

13. 保有個人データの利用停止・消去・第三者提供停止

弊社の保有個人データに関して、お客様の個人情報が予め公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、お客様の個人情報が虚偽その他不正の手段により取得されたものであるという理由、同意なく違法な第三者提供が行われているという理由、不適正にお客様の個人情報が利用されているという理由、お客様の個人情報を利用する必要がなくなったという理由、重大な漏えい事故が生じたという理由、またはお客様の権利または正当な利益が害されるおそれ

があるという理由により、その利用停止、消去または第三者提供停止を求められた場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき情報を利用停止、消去または第三者提供停止し、その旨をお客様に通知します。ただし、当該利用停止、消去または第三者提供停止に多額の費用を要する場合その他実行が困難な場合であって、お客様の権利利益を保護する為に必要な代替措置を採れる場合は、その代替策を講じます。

法令等に基づき保有するお客様の情報につきましては、利用停止、消去または第三者提供停止のお申し出に応じられない場合があります。また、お客様の情報の一部または全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらお客様のご要望に沿った弊社の商品および／またはサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

14. ご請求およびお問い合わせ、苦情の受付方法・窓口

弊社の保有個人データに関する上記 10. から 13. のご請求およびその他の個人情報に関するお問い合わせや苦情につきましては、弊社の個人情報保護ご相談窓口 (mhj_personal_information@moethennessy.com)にて電子メールにてお受けします。なお、この受付方法によらないご請求、お問い合わせおよび苦情には応じられない場合がありますのでご了承ください。詳細につきましては、受付の際にご案内申し上げますが、お客様ご本人またはお客様の代理人であることを確認させていただいたうえで、法令に従った方法により回答させていただきます。また、ご請求内容により、弊社所定の書面をご提出いただく場合があります。

15. プライバシーポリシーの改定

弊社は、お客様へのサービス向上、情報管理の安全性向上その他の目的で、本プライバシーポリシーの内容を改定する場合があります。弊社が本プライバシーポリシーの改定を行った後に、お客様から弊社商品のご購入または弊社サービスのご提供の申込がされた場合には、お客様は、改定後のプライバシーポリシーの内容にご同意のうえ当該申込を行ったものとみなし、以後、改定後のプライバシーポリシーが自動的にお客様に適用されるものとします。

以下余白