

엠에이치샴페인즈앤드와인즈코리아 주식회사

개인정보처리방침

회사는 귀하의 개인정보의 기밀 및 보안을 중요하게 생각합니다. 회사는 귀하의 개인정보 보호 및 선택을 존중하면서 귀하에게 맞춤형 서비스를 제공하고자 합니다.\

본 개인정보처리방침(“본 방침”)은 경기도 이천시 마장면 서이천로 91 에 등록된 사무소를 두고 있는 엠에이치샴페인즈앤드와인즈코리아 주식회사 (MH Champagnes & Wines Korea, Ltd.) (“회사”)에 의해 제공되었습니다.

본 방침의 목적

본 방침은 귀하가 회사 웹사이트를 이용할 때 회사가 귀하의 정보(회사 마케팅 프로모션 또는 행사를 신청하거나, 연락을 요청하거나, 회사가 관리하는 전자상거래 플랫폼을 이용할 때 웹사이트를 통해 제공하게 될 수 있는 모든 정보 포함)를 수집 및 처리하는 방식에 관한 정보를 귀하에게 제공하기 위한 것입니다.

본 개인정보처리방침은 또한 귀하가 와이너리 투어나 와인 시음 세미나와 같은 회사 제품 및 서비스를 구매할 때에도 적용됩니다.

귀하는 본 방침을 비롯하여, 회사가 귀하에 관한 개인정보를 수집하거나 처리할 때 특정한 상황에서 제공할 수 있는 기타 개인정보처리방침을 함께 숙지하여, 회사가 귀하의 개인정보를 이용하는 방식과 이유를 충분히 인지하여야 합니다. 본 방침은 다른 정책들을 보완하는 것으로서 해당 정책들보다 우선하지 않습니다.

회사 웹사이트 및 플랫폼은 아동을 위한 것이 아니며, 회사는 아동에 관한 정보를 고의로 수집하지 않습니다.

개인정보 처리자

Moët Hennessy 기관은 아시아 태평양 지역에서 여러 법인을 통해 무역업 및 유통업을 영위하고 있고(통칭하여, “아시아 태평양 지역의 Moët Hennessy 기관들”),

본 방침은 엠에이치삼페인즈앤드와인즈코리아 주식회사에 의해 발행되어, 대한민국 내 회사의 개인정보처리에 적용됩니다.

회사는 본 방침에 관한 질의를 관장하는 정보보호책임자를 선임하였습니다. 개인정보보호법에 따른 귀하의 법적 권리 행사 요청을 포함하여 본 방침에 관한 질문이 있는 경우, 아래 연락처로 언제든지 연락하여 주십시오.

정보보호책임자의 업무 연락처:

법인: 엠에이치삼페인즈앤드와인즈코리아 주식회사

수신인: 정보보호책임자

이메일: DPO.AP@moethennessy.com

우편 주소: 경기도 이천시 마장면 서이천로 91

귀하는 우려되는 정보보호 관련 사안에 대하여 언제든지 각 정보보호 규제기관에 질의하거나 불만을 제기할 권리가 있습니다. 그러나 국가 규제 당국과 접촉하기 전에 회사에게 귀하의 우려에 대해 먼저 논의할 수 있는 기회를 주신다면 감사하겠습니다. 그러므로 우선적으로 회사에 연락하여 주실 것을 정중히 부탁드립니다.

1. 회사가 수집 및 이용하는 개인정보

“개인정보”란 귀하를 직접적으로 식별할 수 있는 정보(예: 성명) 또는 간접적으로 식별할 수 있는 정보(예: 고유 고객 ID 번호)를 의미합니다.

회사가 수집하는 개인정보는 귀하와의 교류가 이루어지는 점점에 달려 있으며, 그러한 교류에 적절하고 적합한 사항으로 제한됩니다. 웹사이트 방문자는 신원 확인 없이 회사 웹사이트에서 검색하고 제품 및 마케팅 정보를 볼 수 있으며, 이는 매장 및 소셜 미디어 검색의 경우에도 마찬가지입니다. 회사 프로그램 또는 행사를 신청하거나, 온라인상에 댓글 또는 이와 유사한 것을 게시하는 방식의 점점을 통해 회사와 교류하지 않는 한, 회사 정보 수집은 웹사이트 방문자들의 쿠키 이용으로 제한됩니다.

회사는 프로그램 또는 행사를 신청한 고객들과 기타 개인들로부터 특정 관련 정보를 수집하여야 합니다. 회사가 수집한 본 정보는 전체적으로 귀하와 관련되었을 뿐 아니라 특정 거래와도 연관되어 있습니다. 예를 들어, 귀하가 맞춤형 선물, 와인 시음 코스나 와이너리 투어와 같은 서비스나 제품을 주문 할 경우, 회사는 귀하의 주문을 처리하기(그리고 관련 있는 경우에는, 이행하기) 위하여 개인정보를 수집해야만 합니다. 회사는 일반적으로 회사의 제품과 서비스를 더 알고 싶어하는 관심을 드러내는 고객과 기타 개인들의 연락처, 선호 연락처, 그리고 귀하가 관심 있어 할 만 제품 과 서비스를 추천할 수 있도록 하는 정보를 수집합니다.

귀하가 제공하거나 회사와 공유하는 정보에 따라 개인정보는 각 목적에 대하여 다음과 같은 정보를 포함할 수 있습니다.

1. 계정 유지

- 성명, 생년월일, 전화번호, 이메일 주소, 우편주소, 여권 정보
법적 근거: 개인정보 보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호 및 제 4 호

2. 주문 처리 · 결제 수행 · 주문 관련 소통

- 성명, 전화번호, 이메일 주소, 우편주소, 여권 정보
- 가족 구성원 또는 지인의 성명, 전화번호, 이메일 주소 및 우편주소

- 구매 내역 및 반품·교환 내역
법적 근거: 개인정보 보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호 및 제 4 호

3. 구매한 상품과 관련한 컨설팅 서비스 제공 및 불만·민원 처리를 위하여

- 성명, 전화번호, 이메일 주소, 구매 내역 및 반품·교환 내역, 고객센터 부서 또는 홍보(PR) 부서를 통해 접수된 요청 사항, 환불이 필요한 경우 계좌번호
법적 근거: 개인정보 보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호

4. 고객 관계 관리, 맞춤형 서비스 및 커뮤니케이션 제공, 고객 설문, 세분화 및 판매 촉진과 마케팅

- 귀하 계정 소정의 연락처 정보
- 제품 및 식품에 대한 선호 정보
- 귀하 관심사
- 온라인 이용 기록(회사 웹사이트 및 관련 소셜미디어 페이지 이용 정보)
- 귀하가 참석한 회사 행사 및 해당 행사에서 참여한 활동 관련 정보(디지털 이미지, 동영상 클립, 사진 또는 음성 녹음의 형태를 포함할 수 있음)
법적 근거: 개인정보 보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호

귀하의 연락처 변경사항은 서면(전자우편을 포함함)을 통해 정기적으로 알려주시기 바랍니다.

2. 귀하의 개인정보 수집 및 수신 방법

회사와 귀하 간 관계의 일환으로, 회사는 아래의 방법들로 특정 정보를 수집할 수 있습니다:

- 회사 및 Maison 웹사이트;
- 매장의 판매원 또는 유통채널의 판매원;
- 귀하가 참석하는 회사의 행사;
- PR 활동;
- 회사 고객 서비스 부서와의 연락;
- 귀하가 (매장 또는 온라인에서) 작성하는 양식;
- 귀하가 사용하는 디지털 어플리케이션;

- 귀하가 방문하거나, 댓글을 남기고 ‘좋아요’를 누르는 Moët Hennessy 소셜 미디어 페이지;
- 귀하가 클릭하는 디지털 미디어 광고; 또는
- 귀하가 클릭하는 검색 엔진들의 유료 광고.

귀하에게 필수입력란을 알려 드립니다. 귀하의 개인정보를 기입하는 관련 문서에서, 필수 입력란은 별표(*) 또는 기타 명확한 표식으로 표시됩니다. 필수입력란을 기입하지 않는 경우, 귀하가 문의하신 사항에 답변해드리거나 요청하신 서비스를 제공해드릴 수 없습니다.

3. 개인정보 수집 목적

회사는 귀하의 개인정보를 아래의 목적으로 이용합니다:

- 귀하가 주문한 제품 및 서비스 제공, 결제 처리, 귀하의 주문 사항에 대한 커뮤니케이션, 귀하의 계정 유지;
- 주문 상품에 대한 상담서비스 제공 및 불만사항 처리;
- 고객 관리 및 서비스 및 커뮤니케이션의 제공과 맞춤화
- 고객 설문 진행, 마케팅 및 커뮤니케이션 이니셔티브 등을 위한 고객 세분화 및 프로파일링
- 마케팅 조사·통계 및 트렌드 분석 진행

상기의 목적 이외에도, 회사는 귀하가 관심있을 것으로 생각되는 제품 및 서비스에 관한 업데이트, 뉴스, 기타 특가를 귀하의 이메일 주소로 송부할 수 있습니다. 회사는 귀하의 동의 없이 마케팅을 목적으로 귀하의 개인정보를 사용하거나 공유하지 않을 것임을 알려 드립니다.

아울러, 회사는 귀하의 개인정보를

- 법적으로 요구되는 범위 내에서;
- 회사의 법적 권리를 설정·행사·보호하기 위하여;
- 회사가 매각 중이거나 매각을 고려하고 있는 사업 및 자산의 매수인 또는 매수 희망자에게 공개할 수 있습니다.

4. 귀하의 개인정보 보관 기간

회사는 귀하의 개인정보를 해당 개인정보가 수집된 목적(법적, 회계상 또는 기타 보고 요건의 충족 포함)을 달성하는 데 필요한 기간에 한하여 보관합니다. 회사가 더 이상 귀하의 개인정보를 필요로 하지 않는 경우, 해당 정보로 귀하를 식별할 수 없도록 해당 정보를 회사의 시스템과 기록에서 삭제하거나 익명화할 것입니다. 구체적인 보유기간은 다음과 같습니다:

개인정보 처리 목적	보유기간
귀하가 주문한 제품 및 서비스 제공, 결제 처리, 귀하의 주문 사항에 대한 커뮤니케이션, 귀하의 계정 유지	5 년 (전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 제 6 조 제 3 항)
주문 상품에 대한 상담서비스 제공 및 불만사항 처리	3 년 (전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 제 6 조 제 3 항)
고객 관리 및 서비스 및 커뮤니케이션의 제공과 맞춤화	귀하 탈퇴시 또는 귀하가 동의를 철회한 때 까지
고객 설문 진행, 마케팅 및 커뮤니케이션 이니셔티브 등을 위한 고객 세분화 및 프로파일링	귀하 탈퇴시 또는 귀하가 동의를 철회한 때 까지
마케팅 조사·통계 및 트렌드 분석 진행.	귀하 탈퇴시 또는 귀하가 동의를 철회한 때 까지

전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 복원이 불가능하도록 영구 삭제하는 방법으로 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄 또는 소각의 방법으로 파기합니다.

5. 귀하의 개인정보 보호 조치

회사는 손실, 오용, 변경, 폐기 및 제 3 자에 의한 무단 접근으로부터 귀하의 정보를 보호하기 위해 설계된 합리적이고 적절한 예방 조치를 도입하였습니다. 또한, 회사의 파트너 및 아시아 태평양 지역의 관련 Moët Hennessy 기관들로 하여금 이와 같은 수준으로 귀하의 정보를

보호하도록 요구하고 있습니다. 회사는 새롭게 대두되는 위협과 도전, 회사가 사업을 영위하고 있는 국가의 새로운 법적 요건에 대응하기 위하여 보호 조치를 평가하고 업데이트하고 있습니다.

구체적으로, 회사는 귀하의 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- **관리적 조치:** 내부관리계획의 수립 및 시행, 임직원에 대한 정기적인 개인정보 보호 교육 실시, 전담 조직의 운영
- **기술적 조치:** 개인정보처리시스템에 대한 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 보호조치의 적용, 외부 인터넷망으로부터의 네트워크 분리, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램의 설치 및 최신 상태 유지, 시스템 취약점 점검 및 개선
- **물리적 조치:** 전산실 및 자료보관실에 대한 출입통제, 문서 및 보조저장매체의 잠금장치가 설치된 안전한 장소 보관, 재난·재해 및 비상 상황에 대비한 안전조치, 보조저장매체의 반출입 통제

6. 제 3 자에게 이전되는 개인정보

아시아태평양지역의 Moët Hennessy 기관들이 여러 아시아 국가에서 사업을 영위하고 있는 관계로, 회사는 본 방침에 명시된 목적 (‘귀하의 개인정보 수집 목적’ 참조)을 위해 합리적으로 필요한 경우에 한하여, 귀하의 개인정보를 Moët Hennessy 그룹사 및 그들의 직원, 임원, 대리인, 위탁 공급업체 또는 하도급업체에게 이전할 수 있습니다(3. 개인정보 수집 목적 참조). 제 3 자에게 이전되는 개인정보에 대한 상세 내용은 아래와 같습니다.

개인정보 처리위탁 현황 (국내)	
수탁자	위탁하는 업무
주식회사 블랑커뮤니케이션	대외 홍보업무 수행
주식회사 트루피알앤크리에이티브	
앤시스	

피알유	
-----	--

개인정보 처리위탁 · 보관 현황 (국외)						
관련 근거	이전 받는자	이용 목적	개인정보 항목	개인정보 보유 및 이용기간	개인정보 이전국가	개인정보 이전시기 및 방법
「개인정보 보호법」 제 28 조의 8 제 1 항제 3 호 (계약 이행을 위한 국외 처리위탁 · 보관)	Shopify Commerce Singapore Pte. Ltd.	온라인몰 관리서비스 수행	이름, 전화번호, 전자우편 주소, 주소	위탁계약 종료 시 파기	싱가포르	전용네트워크를 이용한 원격지 발송
	WISEO SAS	온라인몰 관리서비스 수행	이름, 전화번호, 전자우편 주소, 주소		프랑스	
	CGI Inc.	IT 컨설팅 서비스 수행	이름, 전화번호, 전자우편 주소, 주소		캐나다	
	Salesforce .com Singapore Pte Ltd	CRM 시스템 및 그 구조의 개발 및 유지	이름, 전화번호, 전자우편 주소, 주소		싱가포르	

회사는 상기에서 안내한 바와 같이, 개인정보 처리의 위탁을 포함하여 귀하로부터 수집한 개인정보를 국외 수령자에게 이전할 수 있습니다. 일반적으로 재난 또는 비상 상황 발생 시 복구를 가능하게 하기 위하여 전체 데이터에 대한 백업(저장)이 이루어지고 있습니다. 이에 따라 개인정보의 국외 이전을 거부하실 경우 서비스 이용이 불가능합니다.

그럼에도 개인정보의 국외 이전을 원하지 않으시는 경우, 웹사이트를 통해 회원 탈퇴 또는 동의 철회를 하시거나, DPO.AP@moethennessy.com 로 이메일을 보내시어 회원 탈퇴 또는 동의 철회를 요청하실 수 있습니다.

정보보호 및 보안 요건이 국가마다 상이한 관계로, 귀하의 본국에서 제공되는 정도와 같은 수준의 보호가 어려울 수 있다는 점을 알려 드립니다. 그럼에도, 회사와 아시아 태평양 지역의 Moët Hennessy 기관들은 (전세계적으로 가장 엄격한 정보보호 법률을 보유하고 있는) 유럽연합집행위원회에서 승인한 정보 전송 방법을 이용하는 등, 소재지를 불문하고 귀하의 정보를 적정 수준으로 보호하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 또한, 회사는 제 3 자 파트너들이 회사를 대신하여 수신하는 개인정보에 대해 관련 정보 전송 의무를 이행하도록 요구하고 있습니다. 귀하는 회사에 귀하의 개인정보를 국외로 전송하지 않을 것을 요청할 수 있으나, 이러한 경우 회사는 귀하가 요청한 제품 및 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.

7. 귀하가 접근 가능한 정보

귀하는 귀하의 특정 개인 정보에 접근할 수 있는 권리가 있으며, 오류를 수정 하거나, 회사 시스템에서 귀하의 개인 정보 삭제를 요청할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 개인정보에 대하여 열람, 전송, 처리정지 및 처리에 대한 동의 철회를 요청하실 수 있습니다. 회사는 귀하 국가의 정보 보호 관계 법률에 따라 정보 주체 접근 요청의(DSAR) 처리에 드는 비용을 청구할 수 있습니다. 귀하는 또한 관할 정보 보호 규제에 따른 회사의 대처에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다.

귀하의 개인정보에 접근하시려는 경우, DPO.AP@moethennessy.com 로 이메일을 보내주시거나, 128 Beach Road, #23-01, Guoco Midtown, Singapore 239920, 189773, 에 등록된 사무소를 두고 있는 Moët Hennessy Asia Pacific Pte. Ltd.에 서면으로 요청하여 주십시오.

8. 자동으로 수집되는 개인정보

회사는 맞춤형 서비스 제공 및 이용 편의성을 위하여 수시로 “쿠키(cookie)”를 사용하여 이용 정보를 저장하고 불웁니다.

* 쿠키(cookie)란 웹사이트 운영에 사용되는 서버(HTTP)가 이용자의 브라우저로 전송하는 소량의 정보로서, 이용자의 컴퓨터 또는 모바일 기기에 저장되며, 이용자가 웹사이트에 접속할 때 자동으로 서버로 전송됩니다.

* 정보 주체는 쿠키 등에 의해 정보가 자동으로 수집되지 않도록 설정을 변경할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 ‘:’ 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 ‘...’ 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 ‘:’ 표시 선택 > 새 시크릿 탭
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 ‘탭’ 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

본 방침은 국문으로 작성되었습니다.

본 방침의 영문본은 <https://privacy-policy-ap.moethennessy.com/EN.pdf>에서 확인하실 수 있습니다.

본 약관은 2026년 1월 15일에 최종 업데이트되었습니다.
